

PLANO DE TRABALHO

LAR DE IDOSOS EURÍPEDES BARSANULFO

1 – Identificação

Nome do serviço: Serviço de acolhimento institucional para idosos

Modalidade: Abrigo Institucional para Pessoas Idosas

Região: Leste

Público: Pessoas Idosas com 60 anos ou mais conforme citado abaixo.

Meta: 40 pessoas Idosas

Coletivo/Bairro: 1 coletivo de 40 pessoas idosas

Referenciado ao CREAS

Período de execução: **Início:** 01 de Janeiro de 2016 **Término:** 31 de Dezembro 2016

2 – Identificação do proponente/executor

NOME: Lar de Idosos Eurípedes Barsanulfo

CNPJ: 02.873.006/0001-07

ENDEREÇO: Rua Morchede Elias, 4653

BAIRRO: Santa Mônica

CEP: 14410-010

MUNICÍPIO: Franca

TELEFONE: (016) - 3705 4354

EMAIL: liebfranca@gmail.com

Nome do banco: Caixa Econômica Federal **Agência:** 2322 **Op:** 003 C/C: 3947-1

Praça de Pagamento: Franca/SP

Identificação do Presidente:

Nome: José Augusto Continentino Jacintho

Data de Nascimento: 06/03/1953

RG: 5.969.822 **O.E.:** SSP/SP

D.E: 13/07/1971

CPF: 745.873.158-34

Cargo: Presidente

Função: Presidente

Título de Eleitor: 020486810116 **Zona:** 155

Seção: 0044

Estado Civil: Casado

Naturalidade: Franca

Nacionalidade: Brasileira

Escolaridade: Superior Completo

Nome do Conjugue: Marisa Guerra Sandoval Jacintho

Endereço: **Endereço** Rua Al. Beethoven, Nº 313 **Bairro** Belo Horizonte **Município** Cristais Paulista **UF** SP

CEP 14.460-000

Telefones: 3133-1233 /99176-9010

Profissão: Engenheiro Civil

3- Análise de contexto e Justificativa

Durante o século XX percebeu-se grande mudança populacional, momento em que saltou aos olhos dos especialistas o fenômeno de que a população estava envelhecendo. Este

acontecimento se deu devido a uma diminuição da natalidade, decréscimo da fecundidade, diminuição da mortalidade e melhora das tecnologias, o que garantiu um aumento na expectativa de vida.

Velhice é a última etapa da vida humana, a qual é caracterizada por transformações físicas, psicológicas e sociais. Cada pessoa vivencia o envelhecimento de forma individual, conforme influências das conjunturas sociais, econômicas, culturais, biológicas, além disso, há de se considerar os fatores individuais.

Os resultados do Censo 2010 apontam que há no Brasil 18 milhões de pessoas acima de 60 anos de idade, o que já representa 12% da população brasileira. (fonte: portal do envelhecimento). As projeções apontam que em 2025 o Brasil terá a 6ª maior população idosa. Em 2050, o Brasil apresentará uma estrutura etária muito semelhante à existente hoje na França. A população idosa é o grupo etário que mais cresce no mundo. Em Franca – SP 13,26% da população municipal possui sessenta anos ou mais, de acordo com a pesquisa da Fundação Sistema Estadual de análise de dados – SEADE¹.

Localidades	Períodos	População de 60 a 64 Anos	População de 65 a 69 Anos	População de 70 a 74 Anos	População de 75 Anos e Mais	População com 60 Anos e Mais (Em %)
Franca	1980	3297	2525	1674	1805	6,29
Franca	1990	5484	3785	2625	3211	6,79
Franca	2000	8093	6120	4452	5423	8,39
Franca	2010	12137	8551	6519	9142	11,42
Franca	2015	14518	11228	7601	10576	13,26

O envelhecimento da população idosa brasileira é um fenômeno que exige novas ações e estabelecimento de políticas públicas que possam garantir a qualidade de vida das pessoas idosas, o que inclui o reconhecimento e efetivação de seus direitos.

O aumento da proporção de pessoas idosas fragilizadas e dependentes de assistência e cuidados médicos, associado ao alto custo de um cuidador domiciliar aumenta a demanda por atendimentos das instituições para idosos. Apesar de a família ser o espaço ideal para vivência das pessoas, e de ser o espaço para o desenvolvimento da identidade e independência, há

¹Disponível em < <http://www.imp.seade.gov.br/frontend/#/tabelas>> acesso em 20 de Outubro de 2015 as 08:41h.

consenso de que, em muitos casos, as Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI's) se torna uma alternativa importante e necessária.

As ILPI's têm por objetivo assistir pessoas idosas com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, e/ou sem condições de prover a própria subsistência, ou em estado de vulnerabilidade e risco social, de modo a satisfazer suas necessidades. Segundo dados do IBGE, em 2000 havia 17,8%² da população idosa que residiam sozinhos, um publico com grande potencial para futuramente utilizar o Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas Idosas, o que nos faz pensar o quão importante é a abertura e ampliação dos serviços para atendimento a este público, como o Centro Dia, Centros de Convivência do Idoso, além de Repúblicas, porém, não podemos desconsiderar a população que ainda necessita das Instituições de Longa Permanência.

O Lar de Idosos Eurípedes Barsanulfo foi formado pela iniciativa de um grupo de pessoas da sociedade civil, que se sensibilizaram com a situação em que várias pessoas idosas se encontravam na condição de abandono, devido ao fechamento de uma instituição que funcionava clandestinamente. Sendo assim, iniciaram o trabalho socioassistencial para abrigar, em caráter de longa permanência, idosos que se encontram em situação de risco pessoal, social e de vulnerabilidade. Alguns destes foram encaminhados para outras ILPI's e outros foram acolhidos pela presente entidade.

Dentro dessa realidade, o Lar de Idosos Eurípedes Barsanulfo foi fundado em 06 de Novembro de 1998, doravante denominado pela sigla LIEB, é uma organização constituída sob a forma de associação civil, sem fins lucrativos e de duração por tempo indeterminado.

O serviço prestado pela entidade caracteriza-se como Serviço da Proteção Social Especial de alta complexidade, denominado como Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas idosas com 60 anos ou mais, atendendo munícipes de Franca da zona rural e urbana, sendo este o único serviço prestado pela entidade.

Até o ano de 2015 a entidade atendeu vinte pessoas idosas, sendo dez homens e dez mulheres, a partir de 2016 atenderá a quarenta pessoas idosas. A entidade provê aos internos, proteção integral ofertando cuidados diários, alimentação com apoio de profissionais da área,

² Disponível em <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/perfilidoso/perfidosos2000.pdf> acesso em 23 de Setembro de 2014 as 08:08h.

atividades recreativas e de lazer, atendimento e acompanhamento com profissionais das áreas de enfermagem, psicologia, serviço social, pedagogia, nutrição, fisioterapia, e médico.

Em termos de infraestrutura a entidade está distribuída em três blocos. No bloco A atualmente funciona a administração da entidade e 11 quartos de 2,2 m² x 3m², dos quais quatro são suítes que acomodam 2 pessoas idosas. Os banheiros possuem acessibilidade bem como as instalações possuem corrimão nos corredores. O bloco B é utilizado para as atividades de lazer, entretenimento, refeitório, cozinha, lavanderia, Fisioterapia, entre outros. O bloco C será o espaço em que receberá a partir de Janeiro vinte pessoas idosas, complementando as vinte novas vagas da instituição, tendo a mesma estrutura do Bloco A, com quartos e postinho de enfermagem.

A instituição assemelha-se a uma residência, é um ambiente bastante acolhedor e tem estrutura física adequada, oferece ótimas condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade. Seguimos as diretrizes da LOAS (12.435/2011), NOB-RH/ SUAS 2006 e resoluções relacionadas, bem como as da Vigilância Sanitária.

Diante do atual contexto já apresentado da pessoa idosa no Brasil e no Município de Franca/SP, entendemos que se faz necessário a manutenção, como também a criação de novas Políticas Públicas para este segmento, cumprindo desta maneira o Estatuto do Idoso, Política Nacional da Pessoa Idosa, de maneira a garantir os direitos de forma integral para este público, haja visto que a população está envelhecendo, e que o perfil de famílias tem se transformado ao longo dos anos, com a inserção da mulher no mercado de trabalho, como também com a diminuição da quantidade de filhos por família, se tornando cada vez mais necessário o apoio do Estado às famílias e aos usuários.

4. Objetivos:

4.1 Objetivo geral:³

³ Segundo a Tipificação nacional dos serviços socioassistenciais os objetivos gerais do serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas são:

- “- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que

- Abrigar em regime de longa permanência pessoas com idade igual ou superior a 60 anos que se encontram em situação de vulnerabilidade social, garantindo-lhes qualidade de vida, um envelhecimento saudável, proteção integral, desenvolvimento da autonomia, convivência comunitária, restabelecimento e fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, promover o acesso a serviços, programas e benefícios da rede e a garantia de direitos como um todo em consonância com a Lei Orgânica da Assistência Social- LOAS, Política Nacional de Assistência Social- PNAS, Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, Estatuto do Idoso e Política Nacional do Idoso.

4.2 Objetivos específicos:⁴

- Realizar ações estratégicas para restabelecer e fortalecer os vínculos familiares e sociais;
- Favorecer por meio de atendimento personalizado, o desenvolvimento de aptidões e capacidades para que os idosos façam escolhas de forma participativa e realizem atividades de vida diária, desenvolvendo dessa forma a autonomia, protagonismo e independência.
- Garantir, por todos os meios, oportunidade de preservação da saúde física e mental, do convívio social, além de viabilizar o acesso dos idosos a atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer;
- Promover o acesso à renda.

os indivíduos façam escolhas com autonomia;

- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.”

⁴ Segundo a Tipificação nacional dos serviços socioassistenciais os objetivos específicos do serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas são:

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o auto-cuidado;
- Promover o acesso a renda;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

5. Meta

- Meta a ser atendida: 40 Pessoas idosas;
- Meta a ser cofinanciada: 40 Pessoas idosas.

6. Público alvo

Idosos com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, provenientes do município de Franca, os quais não possuem condições para prover seu próprio sustento e nem tê-lo provido por seus familiares, em situação de abandono e com vínculos familiares fragilizados ou inexistentes, que não possuem condições para permanecerem com a família, independentes e ou com diversos graus de dependência, com vivências de negligência e/ou situações de violência.

7. Metodologia

A entidade será referenciada ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social- CREAS, de maneira que a instituição de Longa Permanência permaneça com sua autonomia para avaliação e disponibilização de vagas através de visitas domiciliares que serão realizadas pelos técnicos, tão logo cheguem os encaminhamentos.

O primeiro contato do usuário com a instituição é por meio da solicitação de vaga, e em relação às pessoas/famílias que solicitarem vaga na entidade, haverá um trabalho de prevenção à institucionalização com orientações, reflexões e encaminhamentos. Procuraremos investigar os casos, informar e/ou defender que o meio familiar é o espaço de referência para o indivíduo e de preservação da identidade, autonomia e privacidade e que a institucionalização é realizada para casos específicos em que todas as alternativas não forem possíveis, sendo a institucionalização a única solução, ressaltando que a mesma poderá ocorrer por um breve momento até que a família ou o usuário em questão consiga se

reorganizar, possibilitando que o mesmo retorne para a comunidade ou ainda, que seja transferido para um outro serviço, caso isso seja possível.

No decorrer do ano de 2014 foi estabelecido um fluxo de serviço para as solicitações de vaga, este permaneceu durante o ano de 2015, com continuidade para 2016. Primeiramente as entidades do Município enviarão a lista com os dados das pessoas que solicitaram vagas para a Fundação Judas Iscariotes- Lar de Ofélia a fim de que seja elaborada uma lista única, esta será encaminhada para a Secretaria de Ação Social. Serão realizadas reuniões com os técnicos das instituições de Longa Permanência de Franca, técnicos do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, bem como os técnicos da equipe de monitoramento do órgão gestor com o principal objetivo de avaliar as situações, definindo assim a instituição em que cada pessoa idosa será inserida ou determinar outros encaminhamentos quando não for um caso específico para Instituição de Longa Permanência, após esta fase, a instituição que se prontificar ao atendimento se responsabilizará pela visita domiciliar para conhecer melhor o caso e verificar se de fato a Instituição de Longa Permanência é a melhor medida.

Serão desenvolvidas ações que possam atender as necessidades físicas, psíquicas e sociais das pessoas idosas, através de acompanhamento diário dos profissionais da entidade, munidos do instrumental intitulado Plano Individual de Atendimento- P.I.A., instrumental este que possibilita que toda equipe, em conjunto com a família do usuário e a própria pessoa idosa acolhida façam um planejamento das atividades que será inserida, criando metas para o atendimento individualizado.

O Serviço Social terá por finalidade defender os direitos sociais dos idosos, trabalhar para que todas as necessidades das pessoas idosas sejam atendidas, que todos seus direitos sejam cumpridos, inclusive o acesso à renda, a fim de que os usuários do serviço prestado tenham um envelhecer saudável e qualidade de vida, o profissional assistente social cumprirá trinta horas semanais.

Os atendimentos sociais das pessoas idosas serão individuais e grupais e ocorrerão conforme a necessidade do público atendido. As reuniões socioeducativas serão feitas quinzenalmente. Este instrumental será um dos meios para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais, dar informações e incentivar o protagonismo, tendo em vista preservar a identidade e os costumes desse público e também incentivar as

manifestações de desejos, interesses, sonhos. Esses momentos são plenamente favoráveis para assegurar que os serviços, programas e projetos da entidade sejam ofertados na perspectiva da autonomia e garantia de direitos de cidadania.

Os projetos de intervenção serão feitos a partir das necessidades trazidas pelas próprias pessoas idosas, funcionários, voluntários e familiares dos usuários nas reuniões e nos atendimentos individuais.

Outra estratégia a ser utilizada serão os passeios quinzenais. Neste sentido será realizado a identificação de vários recursos públicos e privados disponíveis na comunidade, que ofereçam atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer com vistas a incentivar a participação e fortalecer os vínculos comunitários.

Programaremos semanalmente atividades lúdicas, de lazer e ocupacionais diversificadas, como cinema, apresentações artísticas, visitas de grupos infantis, juvenis e de idosos, comemoração de datas festivas e de aniversários, além das confraternizações, considerando que esse recurso é um dos meios para contribuir com o processo do envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia, protagonismo, e da sociabilidade, tendo como objetivo fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Haverá intensa busca por colaboradores e recursos para prevenir o isolamento dos idosos e da instituição, e para tornar o ambiente mais agradável e alegre.

Assistir aos idosos envolve estender o atendimento aos seus familiares, além das festas, confraternizações que procuramos incluir as famílias, também haverá bimestralmente uma reunião socioeducativa para fortalecer e/ou restabelecer os vínculos familiares e sociais, além de atendimentos individuais com o mesmo objetivo. Em algumas situações, em que a família não estabelece visita a instituição, a equipe técnica se deslocará até a residência destes familiares a fim de estreitar um vínculo e possibilitar discussões (Esta ação já vem sendo realizada em anos anteriores dando resultados para o fortalecimento de vínculo). Teremos como objetivo repensar e questionar os familiares quanto à institucionalização individualmente e em grupo, entre estas reuniões haverá ainda confraternizações/almoços/lanches para assegurar a convivência familiar.

Junto ao grupo de funcionários haverá uma aproximação com vistas ao planejamento das ações e também a reflexão sobre o serviço prestado. Esta ação se dará em reuniões mensais a fim de integrar as ações e trabalhar de forma interdisciplinar.

Será desenvolvido o projeto “LIEB em movimento” que se consiste em procurar desenvolver a autonomia dos usuários, incentivando o protagonismo, o auto cuidado, a independência, para que possam em algum momento, segundo suas condições físicas e mentais, retornar sua independência não estando institucionalizados, como também desenvolver capacidades para realizar as atividades da vida diária. O projeto já vem sendo desenvolvido durante o ano de 2014 e 2015, se estendendo para 2016. Permanecerá dentro do projeto o trabalho de busca pela autonomia das pessoas idosas, conscientizando os mesmos e também a equipe da instituição sobre a importância da prevenção da dependência. Serão realizadas atividades de conscientização a cerca da higiene pessoal, da necessidade da mesma para prevenção de doenças, tal trabalho será realizado de forma interdisciplinar através de oficinas. Também serão realizadas atividades de “memória monetária”, tal trabalho se iniciou após a percepção da equipe de que durante o processo de institucionalização os atendidos perderam o conhecimento do valor da moeda, não conseguindo compreender algumas mudanças que ocorreram, o que impossibilitava um possível retorno para a comunidade e seu auto sustento. Para alcançarmos tal objetivo continuaremos com a realização de “feirinhas” dentro da própria instituição, o que simula a compra e venda de materiais necessários para o decorrer do dia, como por exemplo, a compra de materiais necessários para a produção do almoço, também serão realizados passeios ao hipermercado Wal-Mart, no passeio será disponibilizado um valor para cada pessoa idosa para que façam sua compra pessoal. Tornou-se perceptível a evolução e aumento de conhecimento por parte dos usuários no decorrer do ano de 2014 e 2015, com o exercício de tais atividades, sendo alcançados os objetivos, por este motivo a equipe optou por permanecer com o trabalho. Entende-se que a conquista da autonomia é algo diário, e se faz necessário um trabalho interdisciplinar, por este motivo, se faz de suma importância o trabalho de conscientização entre a equipe. Para dar continuidade a este trabalho à equipe técnica da instituição fortalecerá o trabalho de autonomia e de prevenção da dependência, realizando também trabalhos de conscientização cada qual segundo a sua área.

A psicologia atenderá semanalmente, por meio de grupos terapêuticos de dois profissionais voluntários, proporcionando reflexões acerca do processo de envelhecimento e da convivência institucional, buscando superar os problemas decorrentes da vivência institucional (Ambos cumprirão 20 horas semanais).

O atendimento da pedagoga terá por finalidade desenvolver atividade cognitiva e artística para estimular os idosos em seus aspectos mentais e sociais através de atividades socioculturais. Também é feita orientação para as atividades de vida diária, tal profissional

cumprirá vinte horas semanais. E ainda, haverá uma vez por semana duas monitoras de artesanato para desenvolver oficinas de pintura.

A entidade manterá parceria com o Fundo Social de Solidariedade- FUSSOL para permanecer com cursos e atividades artesanais para os acolhidos.

Contaremos com uma professora voluntária da rede pública de ensino, a qual por uma vez por semana desenvolverá atividades grupais de leitura, escrita, interpretação de texto, raciocínio, tendo em vista oportunizar novos aprendizados, trocas e conquistas, contribuindo assim com o incentivo da participação social e autonomia.

A enfermagem trabalhará para promover, proteger, manter a saúde dos idosos e atuará na prevenção de doenças. A equipe é habilitada, treinada e supervisionada por uma enfermeira contratada pela entidade, a qual presta atendimento de caráter preventivo e curativo, favorecendo um envelhecer saudável. Os técnicos de enfermagem promovem os cuidados diários, em caráter integral, como banho, higiene pessoal, cortes de unhas, administração de medicamentos conforme prescrição médica, acompanhamento de dietas orientadas pela nutricionista, aferição de sinais vitais, curativos, acompanhamentos dos idosos em exames e consultas.

A área médica contará com um profissional voluntário, profissional da rede pública, que atenderá semanalmente os idosos. Além de tal atendimento que tem o único objetivo de acelerar o encaminhamento para a rede municipal, as pessoas idosas permanecerão com os atendimentos com especialistas através da Rede Municipal de Saúde e o devido encaminhamento.

Quanto ao acompanhamento da alimentação, haverá uma nutricionista que planejará os cardápios diários, orientará e prescreverá dietas individuais e de grupos, controlará e supervisionará a preparação de alimentos, a fim de garantir que a alimentação dos idosos seja de adequada e de qualidade.

O fisioterapeuta trabalhará com o tratamento e prevenção de doenças e lesões, além da reabilitação física e funcional dos idosos, como também buscará desenvolver o cognitivo dos usuários, buscando retirar-los da inércia que o processo de institucionalização provoca. Planejará como prevenir, diagnosticar e tratar as disfunções físicas, conforme as necessidades apresentadas pelos idosos da entidade.

A instituição buscando aprimorar seus serviços, entende ser de grande relevância a formação continuada de seus profissionais, sendo assim, procurará incentivar a estes a participação de palestras, mini cursos, entre outros espaços que possam acrescentar seus conhecimentos a cerca do envelhecimento ativo e saudável. Para fazer cumprir este objetivo a entidade estará atenta a mini cursos, palestras disponíveis nas Universidades do Município, bem como de formações fornecidas pelo próprio Município através da Secretária de Ação Social- SEDAS, para capacitar a equipe técnica. Também promoverá atividades de formação continuada dentro da instituição, promovendo discussões a cerca da temática (envelhecimento com qualidade de vida), além de palestras e oficinas para a equipe de enfermagem e serviços gerais que serão promovidas pela equipe técnica trimestralmente.

Compreendemos que é necessário manter a identidade da pessoa idosa mesmo durante o processo de institucionalização, isto também inclui a questão religiosa dos mesmos, por este motivo, acontecerão dentro da instituição reuniões religiosas (católica e espírita), além de frequentarem templos religiosos de sua vontade. Na instituição reside apenas uma idosa que é evangélica, os demais são espíritas ou católicos, a idosa em questão frequenta templo religioso que é de seu interesse, isto por ser sua vontade, entretanto não há impedimentos para que se realizem cultos evangélicos dentro da instituição (Hoje contamos com um espaço apropriado para tal ato, o Centro Ecumênico do Lar de Idosos Eurípedes Barsanulfo).

Além da equipe de atendimento direto as pessoas idosas o Lar de Idosos Eurípedes Barsanulfo contará com um coordenador de Nível Superior (40 horas semanais) com dedicação exclusiva sendo este um membro do quadro associativo da instituição e não sendo remunerado para exercer tal função, um auxiliar administrativo de nível médio, 03 profissionais de nível fundamental para funções da cozinha, 06 para a limpeza do ambiente, 02 para a lavanderia, 01 para o transporte, tendo por referência as Resoluções CNAS nº 09/2014 e ANVISA nº283/2005 (A entidade conta com maquinário para limpeza do ambiente, substituindo desta forma alguns profissionais de limpeza). A NOB-RH sugere como parte da equipe de referência um cuidador social, entretanto, na tentativa de qualificar o serviço e manter as exigências estabelecidas pelo Conselho Regional de Enfermagem- COREN (este órgão proíbe a administração de medicamento por cuidadores, sendo esta atividade restrita a técnicos de enfermagem) optou pela contratação de técnicos de enfermagem, totalizando 14 técnicos e 01 Enfermeiro para coordenação da equipe.

Afim de possibilitar o transporte das pessoas idosas com maior comodidade a instituição adquirirá um automovel de quatro portas no segundo semestre.

Em resumo a instituição manterá a proteção integral as pessoas idosas, garantindo alimentação, moradia, saúde, estimulará a convivência social, fortalecimento de vínculos, autonomia, protagonismo, independência, o acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais Políticas Públicas setoriais, através das atividades acima descritas

8. Sistema de avaliação

Haverá uma reunião mensal com todos os funcionários, na última quinta-feira de cada mês, para discutir os problemas, ouvir as reclamações, sugestões, trabalhar temas relacionados ao atendimento de idosos e planejar ações para melhorar e qualificar o serviço prestado aos idosos. A diretoria da entidade se reunirá sempre na primeira terça-feira de cada mês, a qual participará a equipe técnica para planejar, discutir e monitorar o trabalho assistencial da entidade, estas reuniões serão registradas em atas.

Esses registros serão um dos instrumentais para avaliar se os indicadores como melhoria dos vínculos familiares, melhoria do relacionamento entre idosos, percentual de reabilitação, nível de participação dos idosos e dos funcionários, aumento da socialização, integração e envolvimento entre as áreas profissionais da entidade, maior acesso a cultura e lazer, estão sendo alcançados.

O serviço social juntamente com a fisioterapia realizarão uma reunião com os idosos mensalmente para que sejam avaliadas as atividades do mês anterior e que sejam programadas as atividades do mês subsequente, de forma que de fato as atividades sejam programadas pelos usuários da entidade. Todos os dias, serão realizados atendimentos individuais aos usuários, familiares e funcionários conforme as necessidades, com o objetivo de ouvi-los, orientá-los, intervir nas relações idosos/entidade/familiares e avaliar os serviços da entidade quanto ao trabalho e a possibilidade em melhorá-lo. Todos esses atendimentos sociais serão registrados. Estes momentos serão propícios e importantes para planejar e monitorar o serviço assistencial prestado pela entidade para que o trabalho seja realizado com base na autonomia e nos direitos de cidadania dos idosos.

Os indicadores de avaliação para reconhecer se os objetivos específicos da entidade estão sendo cumpridos serão analisados:

- Para o fortalecimento dos vínculos familiares teremos como indicador quantitativo a frequência das famílias na instituição, e a quantidade de retirada por parte da família das pessoas idosas de dentro da instituição para levá-la para passear. Como um indicativo qualitativo utilizaremos a fala do próprio usuário como critério, sendo este indicativo utilizado apenas para aqueles idosos que possuem condições de fala e/ou expressão para dizer, levando em consideração se as pessoas idosas questionadas acreditam que está ocorrendo uma aproximação por parte da família.
- Para o desenvolvimento da autonomia, da independência e das condições para o autocuidado analisaremos o cotidiano dos usuários no desenvolvimento das atividades da vida diária, como também, a colocação de suas opiniões no dia a dia na instituição. Como um indicativo quantitativo serão consideradas as quantidades de funções ganhas ou mantidas por cada usuário. Como um indicativo qualitativo será levado em consideração a fala do usuário, através de questionamentos diários a respeito da melhora de suas funções, no que elas tem alterado seu modo de viver, bem como sendo levado em consideração as colocações do idoso e a condição do mesmo se posicionar expondo suas opiniões.
- Um indicativo do acesso a atividades de lazer, lúdicas, educativas, culturais e atividades de convívio social será a quantidade de atividades realizadas.
- Para o acesso a renda, analisaremos quais idosos conseguiram ter acesso à renda.

9. Cronograma de Atividades (Anexo I).

10. Custo Financeiro do Serviço (Contrapartida e Cofinanciamento) (Anexo II).

11. Síntese Cronograma Financeiro do Serviço (anexo III).

12. Receitas (anexo IV).

13. Plano de Aplicação dos Recursos do FMAS (anexo V).

Franca, 21 de Setembro de 2016

José Augusto Continentino Jacintho
Presidente- Lar Eurípedes Barsanulfo

Bruna Thaiana Gonçalves Xavier
Assistente Social- CRESS:50.845
Técnica responsável pelo Plano